

Постановление Правительства Камчатского края от 15 октября 2018 г. N 432-П "О внесении изменений в постановление Правительства Камчатского края от 28.04.2013 N 179-П "Об утверждении Положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый телефонный номер "112" на территории Камчатского края"

Правительство постановляет:

1. Внести в [постановление](#) Правительства Камчатского края от 28.04.2013 N 179-П "Об утверждении Положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый телефонный номер "112" на территории Камчатского края" следующие изменения:

1) в [наименовании](#) слова "через единый телефонный номер "112" на территории Камчатского края" заменить словами "по единому номеру "112" в Камчатском крае";

2) [часть 2](#) признать утратившей силу;

3) [приложение](#) изложить в редакции согласно [приложению](#) к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление вступает в силу через 10 дней после дня его [официального опубликования](#).

Первый Вице-Губернатор Камчатского края

И.Л. Унтилова

**Приложение
к [постановлению](#) Правительства
Камчатского края
от 15.10.2018 N 432-П**

**Приложение
к [постановлению](#) Правительства
Камчатского края
от 28.04.2013 N 179-П**

**Положение
о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" в
Камчатском крае**

1. Настоящее Положение определяет цели, задачи, структуру, состав подсистем и состав участников системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" в Камчатском крае (далее - система-112).

2. Основными целями создания системы-112 являются:

1) организация вызова дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб (далее - ДДС) по принципу "одного окна";

2) организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия ДДС при вызовах (сообщениях о происшествиях).

3. Система-112 предназначена для решения следующих основных задач:

1) прием (в том числе на иностранных языках), регистрация и обработка вызовов (сообщений о происшествиях), поступающих по единому номеру "112";

2) получение от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по номеру "112", и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов (сообщение о происшествии), а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщению о происшествии);

3) анализ поступающей информации о происшествиях;

4) направление информации о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях), в ДДС в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;

5) обеспечение дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по единому номеру "112";

6) автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по единому номеру "112", в случае внезапного прерывания соединения;

7) регистрация всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по единому номеру "112";

8) ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях).

4. Система-112 обеспечивает централизованный прием и обработку вызовов (сообщений о происшествиях) центром обработки вызовов административного центра регионального уровня (далее - ЦОВ-АЦ) и резервным центром обработки вызовов регионального уровня (далее - РЦОВ) и осуществляет централизованное предоставление комплекса информационно-коммуникационных услуг, обеспечивающих необходимую функциональность системы-112, в том числе хранение информации.

5. Участники системы-112 и их основные функции приведены в приложении к настоящему Положению.

6. Система-112 состоит из следующих основных подсистем:

1) телекоммуникационной подсистемы;

2) информационно-коммуникационной подсистемы;

3) подсистемы консультативного обслуживания;

4) геоинформационной подсистемы;

5) подсистемы мониторинга;

6) подсистемы обеспечения информационной безопасности.

7. Порядок функционирования подсистемы, указанной в пункте 1 части 6 настоящего Положения, определяется системным проектом телекоммуникационной подсистемы системы-112, утверждаемым Министерством специальных программ и по делам казачества Камчатского края по согласованию с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

8. Порядок функционирования подсистем, указанных в пунктах 2 - 4 части 6 настоящего Положения, определяется техническим проектом системы-112, утверждаемым Министерством специальных программ и по делам казачества Камчатского края по согласованию с Министерством Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (далее - технический проект).

9. Порядок функционирования подсистемы, указанной в пункте 5 части 6 настоящего Положения, определяется техническим проектом и соглашением по вопросам взаимодействия системы-112 с государственной автоматизированной информационной системой "ЭРА-ГЛОНАСС", заключенным Министерством специальных программ и по делам казачества Камчатского края с АО "ГЛОНАСС".

10. Порядок функционирования подсистемы, указанной в пункте 6 части 6 настоящего раздела, определяется техническим проектом и правовыми актами Федеральной службы по техническому и экспортному контролю Российской Федерации и Федеральной службы безопасности Российской Федерации по вопросам защиты персональных данных и информационной безопасности в государственных информационных системах.

11. На базе ДДС отдельных муниципальных образований в Камчатском крае, состав которых определяется техническим проектом, создаются центры обработки вызовов единых

дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований в Камчатском крае (далее - ЦОВ-ЕДДС).

12. ЦОВ-ЕДДС обеспечивают деятельность ЦОВ-АЦ и РЦОВ, связанную с функционированием подсистем системы-112, указанных в пунктах 2 - 4 части 6 настоящего Положения, на территориях муниципальных образований в Камчатском крае, в которых они созданы.

13. Система-112 обеспечивает межведомственное информационное взаимодействие органов повседневного управления Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, указанных в пункте 7 Положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 21.11.2011 N 958 "О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", а также:

1) Федерального казенного учреждения "Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Камчатскому краю";

2) ЦОВ-АЦ;

3) РЦОВ;

4) дежурно-диспетчерских служб спасательных служб федерального и краевого подчинения;

5) единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований в Камчатском крае (далее - ЕДДС).

14. Порядок организации межведомственного информационного взаимодействия (обмена информацией) участников системы-112 определяется регламентом межведомственного информационного взаимодействия участников системы-112, утверждаемым приказом Министерства специальных программ и по делам казачества Камчатского края (далее - Регламент).

15. Система-112 функционирует в круглосуточном режиме и находится в постоянной готовности к организации экстренного реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях).

16. Прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях) в системе-112 осуществляется операторским персоналом ЦОВ-АЦ, РЦОВ, ЦОВ-ЕДДС.

17. Контроль за реагированием на происшествие, корректировку действий ДДС, информирование взаимодействующих ДДС об оперативной обстановке, а также принятых и реализуемых мерах реагирования, осуществляется диспетчерским персоналом ЕДДС.

18. ДДС размещают в системе-112 информацию о ходе и об окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов (сообщение о происшествии) в соответствии с Регламентом.

**Приложение
к Положению о системе обеспечения вызова
экстренных оперативных служб по
единому номеру "112" в Камчатском крае**

**Участники системы обеспечения
вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" в Камчатском крае (далее -
система-112) и их основные функции**

N п/п	Участники системы-112	Функции участников системы-112
1	Министерство специальных программ и по делам казачества	1) принимает правовые акты в сфере построения (развития) и эксплуатации 2) обеспечивает деятельность межведомственной комиссии по эксплуатации аппаратно-программного комплекса "Безопасный гор..."

	Камчатского края	обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому образованной постановлением Правительства Камчатского края от 19.03.2018 г. N 112; 3) осуществляет планирование развития системы-112; 4) запрашивает у территориальных органов федеральных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления муниципальных образований Камчатского края необходимые для обеспечения эксплуатации и информационного обеспечения системы-112 отчетно-статистические материалы; 5) готовит отчетность по вопросам функционирования системы-112 Камчатского края Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий
2	Министерство здравоохранения Камчатского края	1) организует взаимодействие дежурно-диспетчерских служб скорой медицинской помощи с операторским персоналом системы-112; 2) организует и осуществляет материально-техническое обеспечение ДДС-03, с системой-112, а также модернизацию таких систем для обеспечения взаимодействия с системой-112; 3) обеспечивает взаимодействие автоматизированных систем, используемых в ДДС-03, с системой-112, а также модернизацию таких систем для обеспечения взаимодействия с системой-112; 4) организует и обеспечивает эксплуатацию комплексов технической поддержки системы-112, в числе устанавливает предельную численность персонала ДДС-03; 5) организует профессиональное обучение диспетчерского персонала ДДС-03 на базе ГБУЗ "Камчатский краевой психоневрологический диспансер"
3	Агентство по информатизации и связи Камчатского края	1) участвует в согласовании системного проекта телекоммуникационной системы-112, условий организации связи системы-112; 2) координирует развитие телекоммуникационной подсистемы системы-112
4	Государственное казенное предприятие Камчатского края "Единый ситуационно-мониторинговый центр"	1) осуществляет функции государственного заказчика построения (развития) системы-112; 2) организует взаимодействие операторского персонала ЦОВ-АЦ с операторским персоналом Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций; 3) организует и осуществляет материально-техническое обеспечение системы-112; 4) организует аренду каналов и сегментов сетей передачи данных информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационно-коммуникационной среды и информационного взаимодействия с системой-112; 5) обеспечивает техническое обслуживание и ремонт системы-112 (компонентов, элементов), включая приобретение материалов, оборудования, комплектующих, запчастей, в том числе для модернизации системы-112; 6) обеспечивает развитие и модернизацию (расширение функций, обновление оборудования, оснащение объектов системы-112 комплексами технических средств); 7) организует и обеспечивает сопряжение системы-112 с аппаратно-программными комплексами "Безопасный город" Камчатского края и ведомственными автоматизированными информационными системами с операторским персоналом дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб; 8) участвует в разработке методической документацию по построению системы-112; 9) обеспечивает эксплуатацию системы-112, в том числе установку, наладку, обучение операторского персонала структурных подразделений, обеспечивающих эксплуатацию системы-112; 10) организует профессиональное обучение операторского персонала системы-112; 11) участвует в планировании и построении (развитии) системы-112
5	Краевое государственное казенное учреждение "Центр обеспечения действий по гражданской обороне, чрезвычайным	1) обеспечивает взаимодействие дежурно-диспетчерских служб пожарной охраны (далее - ДДС-01) краевого подчинения с операторским персоналом дежурно-диспетчерскими службами муниципальных образований в единой системе-112; 2) организует и осуществляет материально-техническое обеспечение ДДС-01

	ситуациям и пожарной безопасности в Камчатском крае"	3) организует взаимодействие автоматизированных систем, исполнителей в ДДС-01 краевого подчинения, с системой-112, а также модернизацию указанного взаимодействия; 4) организует и обеспечивает эксплуатацию комплексов технических средств системы-112 подчинения, в том числе устанавливает предельную численность диспетчерского персонала системы-112; 5) организует профессиональное обучение диспетчерского персонала системы-112
6	Краевое государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования "Камчатский учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности"	1) разрабатывает и актуализирует программы обучения для операторов системы-112; 2) организует обучение, профессиональное обучение операторов системы-112, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий; 3) разрабатывает и применяет учебно-тренировочные сценарии реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях) в системе-112
7	Главное управление Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Камчатскому краю (по согласованию)	1) обеспечивает взаимодействие диспетчерского персонала Федерального центра управления в кризисных ситуациях Главного управления Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Камчатскому краю" (далее - ФКУ "ЦУКС по Камчатскому краю") и операторским персоналом системы-112 и диспетчерским персоналом системы-112; 2) осуществляет материально-техническое обеспечение ФКУ "ЦУКС по Камчатскому краю" федерального подчинения; 3) обеспечивает взаимодействие автоматизированных систем, исполнителей в ФКУ "ЦУКС по Камчатскому краю" и ДДС-01 федерального подчинения, модернизацию таких систем для обеспечения указанного взаимодействия; 4) обеспечивает эксплуатацию комплексов технических средств системы-112 "Камчатскому краю" и ДДС-01 федерального подчинения, в том числе устанавливает предельную численность операторского и диспетчерского персонала системы-112; 5) организует профессиональное обучение диспетчерского персонала системы-112 "Камчатскому краю" и ДДС-01 федерального подчинения системы-112
8	Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Камчатскому краю (по согласованию)	1) обеспечивает взаимодействие подведомственных дежурно-диспетчерских пунктов с операторским персоналом системы-112; 2) осуществляет материально-техническое обеспечение ДДС-02; 3) обеспечивает взаимодействие автоматизированных систем, исполнителей в ДДС-02, с системой-112, а также модернизацию таких систем для обеспечения указанного взаимодействия; 4) обеспечивает эксплуатацию комплексов технических средств системы-112, устанавливает предельную численность операторского и диспетчерского персонала системы-112; 5) организует профессиональное обучение диспетчерского персонала системы-112
9	Управление Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Камчатскому краю (по согласованию)	1) осуществляет взаимодействие подведомственной дежурно-диспетчерской службы ДДС "Антитеррор" с операторским персоналом системы-112; 2) осуществляет материально-техническое обеспечение ДДС "Антитеррор"; 3) обеспечивает эксплуатацию комплексов технических средств системы-112; 4) организует профессиональное обучение диспетчерского персонала системы-112
10	органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов в Камчатском крае (по согласованию)	1) обеспечивают взаимодействие ЕДДС с операторским персоналом ДДС, зона ответственности которых распространяется на территории муниципального образования в Камчатском крае; 2) обеспечивают контроль реагирования ДДС на вызовы (сообщения) в систему-112, со стороны ЕДДС в рамках эксплуатации системы-112;

	согласованию)	<p>3) осуществляют материально-техническое обеспечение ЕДДС;</p> <p>4) обеспечивают эксплуатацию системы-112 на территориях соответствующих муниципальных образований в Камчатском крае;</p> <p>5) организывают профессиональное обучение операторского и диспетчерского персонала.</p>
11	Акционерное общество "Газпром газораспределение Дальний Восток" (по согласованию)	<p>1) осуществляет взаимодействие подведомственных дежурно-диспетчерских пунктов газовой сети (далее - ДДС-04) с операторским персоналом системы-112;</p> <p>2) осуществляет материально-техническое обеспечение ДДС-04;</p> <p>3) обеспечивает взаимодействие автоматизированных систем, используемых в ДДС-04, с системой-112, а также модернизацию таких систем для обеспечения их взаимодействия;</p> <p>4) обеспечивает эксплуатацию комплексов технических средств и устанавливает предельную численность операторского и диспетчерского персонала;</p> <p>5) организывает профессиональное обучение диспетчерского персонала.</p>